



ENQUÊTES DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE

Rapport Branche Organismes de formation

Organismes de
formation
IDCC 1516



OBSERVATOIRE
AKTO



Campagne
d'enquêtes
2024/2025

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne 2024/2025

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les branches professionnelles qu'il accompagne. Ces enquêtes ciblent les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

2 673

personnes uniques ont répondu aux enquêtes (2 194) pour la branche Organismes de formation. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :

- CA ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés CA et CPRO sont présentés séparément en annexes) ;
- POEC, d'autre part.

OBJECTIFS PRINCIPAUX



Evaluer la capacité des branches professionnelles à **sécuriser les parcours professionnels des bénéficiaires de formation**



Evaluer la pertinence des financements consentis



Evaluer la pertinence et la qualité de l'offre de formation mobilisée



Identifier des actions correctrices sur les points faibles mis en lumière

(i) Les scores entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

Sommaire



1

CA-CPRO

Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation

Page 4



2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

Page 12



3

Méthodologie
& Glossaire

Page 20



4

Annexes

Focus CA – Page 24
Focus CPRO – Page 26

Page 23



1

CA-CPRO

Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation

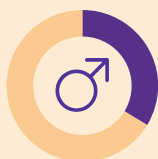
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

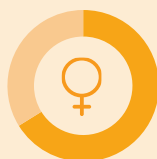
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

2 337

Profil-type



34%
Masculin



66%
Féminin

28 ans
d'âge moyen

10%
ayant un niveau infra-bac avant la formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



75%
En emploi



83%
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



56%

continuent de travailler pour l'entreprise d'accueil de leur formation



78%

estiment que leur emploi correspond à leur formation



80%

travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation



91%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



83%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



89%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

66%

Intérêt porté au travail

49%

Trouver un travail

52%

Conditions de travail

46%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

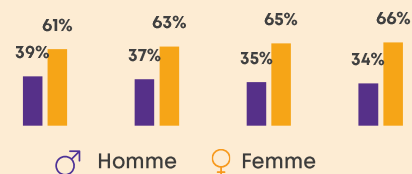
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1569 1649 1829 2337

Profil-type



Âge moyen

28 ans 28 ans 27 ans 28 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

13% 12% 10% 10%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation
86% 83% 81% 75%

Au cours des 12 mois suivant la formation
89% 88% 87% 83%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)

Travail pour l'entreprise d'accueil de la formation
61% 60% 56% 56%

Correspondance emploi/formation
81% 80% 78% 78%

Secteur d'activité de la formation
83% 78% 82% 80%

Temps plein
95% 92% 92% 91%

Ayant 1 employeur Rupture Ayant 1 ou plusieurs employeurs

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation
83% 86% 82% 83%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche
87% 83% 84% 89%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

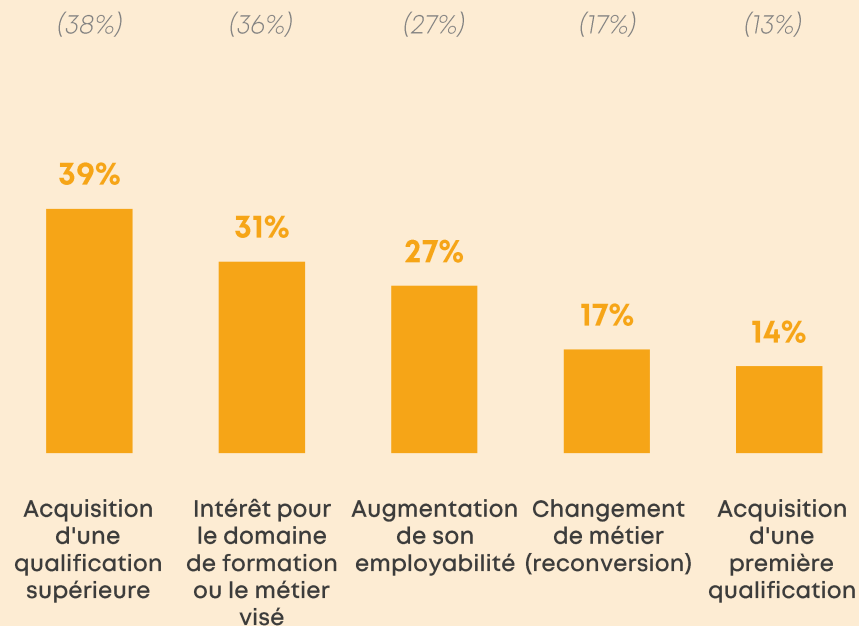
Intérêt porté au travail	72%	70%	70%	66%
Conditions de travail	58%	54%	57%	52%
Trouver un travail	71%	68%	64%	49%
Rémunération	51%	47%	47%	46%

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

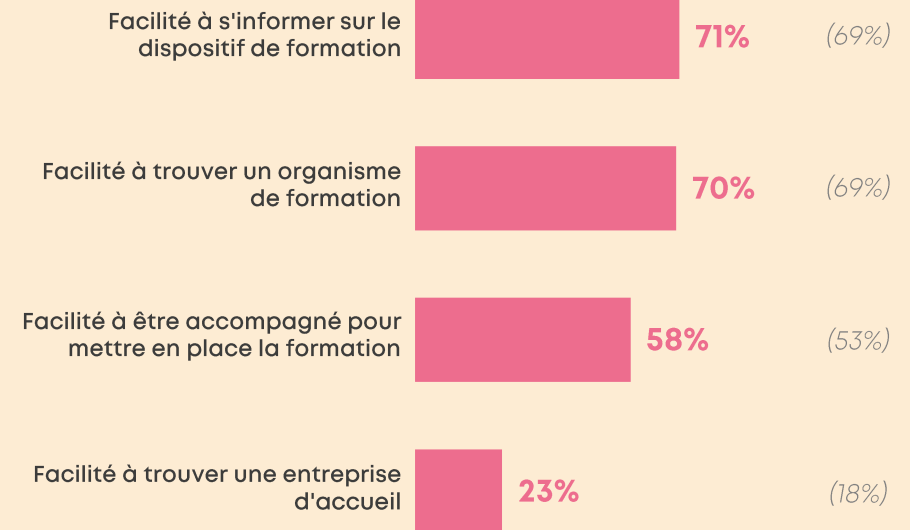
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



Les personnes engagées dans un parcours de formation mettent en avant deux raisons principales à leur entrée en formation : l'acquisition d'une qualification supérieure, à 39%, et l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé, à 31%, comme l'année précédente.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place la formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Tous les items enregistrent un score supérieur à celui de l'année précédente, signe d'une diminution des difficultés.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION



71%

Accompagnement

(75%)



85%

Utilité

(83%)

EN ENTREPRISE D'ACCUEIL



76%

Accompagnement

(79%)



87%

Utilité

(88%)

Le taux d'accompagnement en entreprise d'accueil est supérieur à celui observé en organisme de formation, à des niveaux inférieurs à ceux de l'année précédente. L'utilité de ces accompagnements reste avérée.

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION

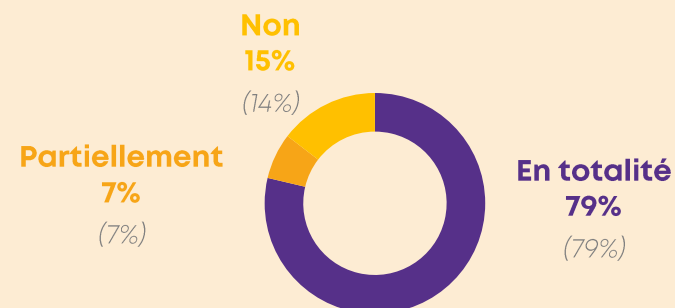


Assiduité
90%

(91%)

90% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score très proche de celui de l'année précédente (91%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



85% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau très proche de celui de l'année précédente (86%).

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

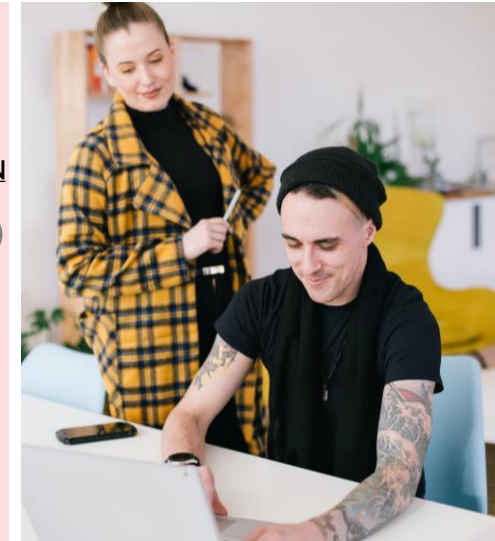
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

75% des personnes insérées dans l'emploi (81%)

En CDI	28%	(36%)	35%	(45%)
En formation en alternance	27%	(27%)	29%	(22%)
En CDD >= 6 mois	11%	(13%)	11%	(11%)
En CDD < 6 mois	6%	(4%)	4%	(4%)
En mission d'intérim	3%	(2%)	3%	(4%)
En CDI intérimaire	0%	(0%)	1%	(0%)
Demandeur d'emploi	20%	(14%)	14%	(11%)
En formation sans alternance	3%	(2%)	2%	(2%)
Inactif ne recherchant pas d'emploi	2%	(2%)	2%	(1%)

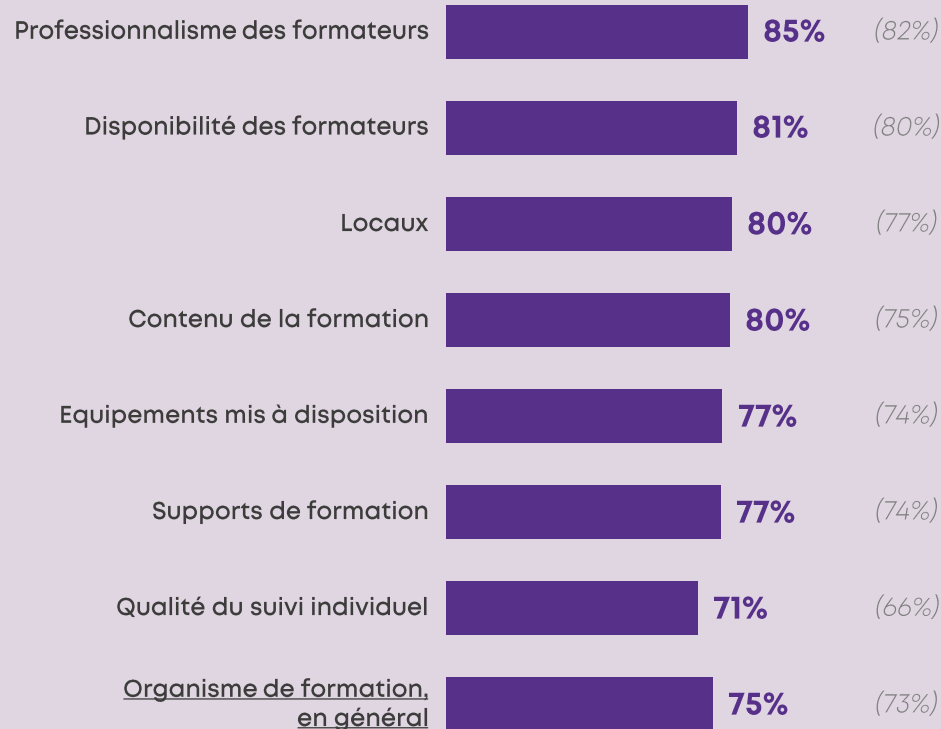
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 75%, en baisse par rapport à celui de l'année précédente (81%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 83% (87% précédemment). Entre ces deux périodes, on relève une augmentation de la proportion de signataires d'un CDI et une diminution de celle des demandeurs d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

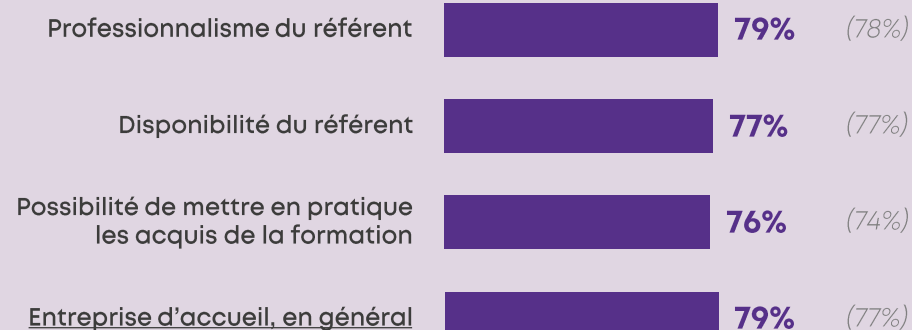


SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

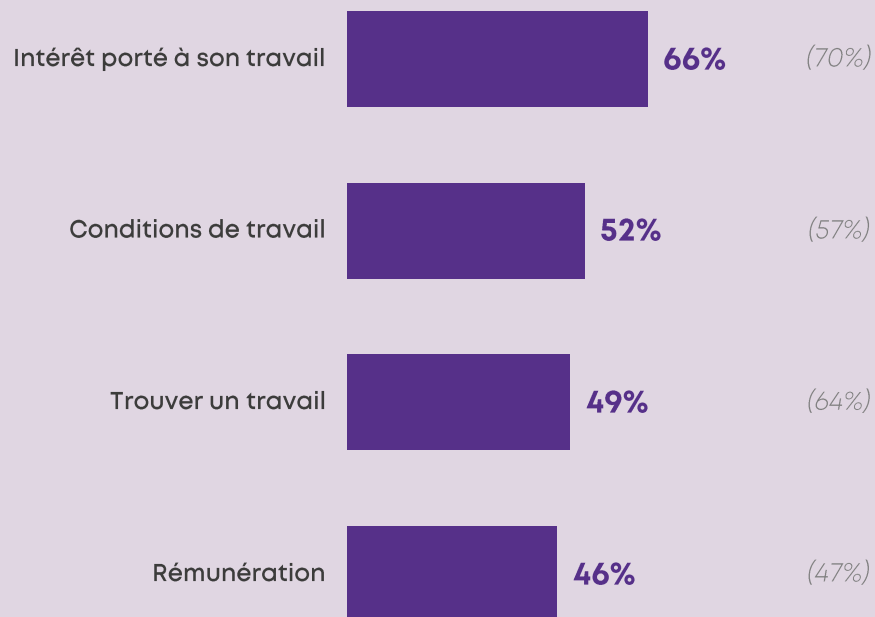


De manière générale, les bénéficiaires se déclarent aussi satisfaits de l'organisme de formation que de l'entreprise d'accueil. Dans le détail, les évaluations les plus favorables concernent le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et du référent en entreprise d'accueil. Par rapport à l'année précédente, les scores augmentent aussi bien pour l'organisme de formation que pour l'entreprise d'accueil.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail. Les impacts positifs de la formation sont moins mis en avant cette année, particulièrement concernant le fait de trouver un travail.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



83%
(82%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score proche de celui de l'année précédente.



89%
(84%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score en progression par rapport à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs



2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

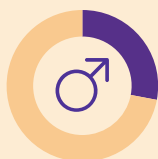
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

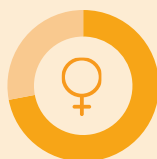
Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

336

Profil-type



28%
Masculin



72%
Féminin

44 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



55%
En emploi



65%
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



87% travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



85%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



80%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



Intérêt porté
au travail



Trouver un
travail



Conditions
de travail



Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

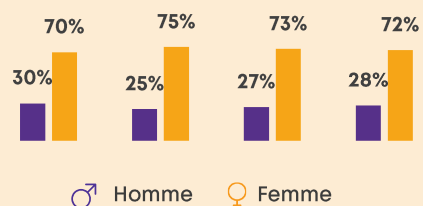
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

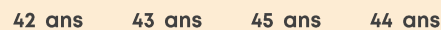
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen



INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

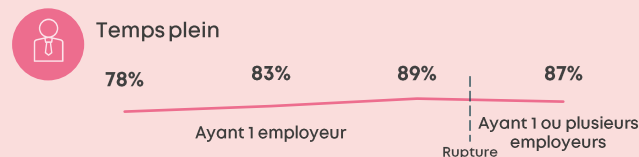


Au cours des 12 mois suivant la formation



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



PERCEPTION DE LA FORMATION



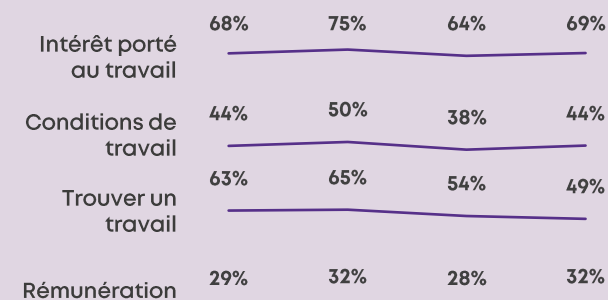
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



Impacts positifs perçus à 6 mois*

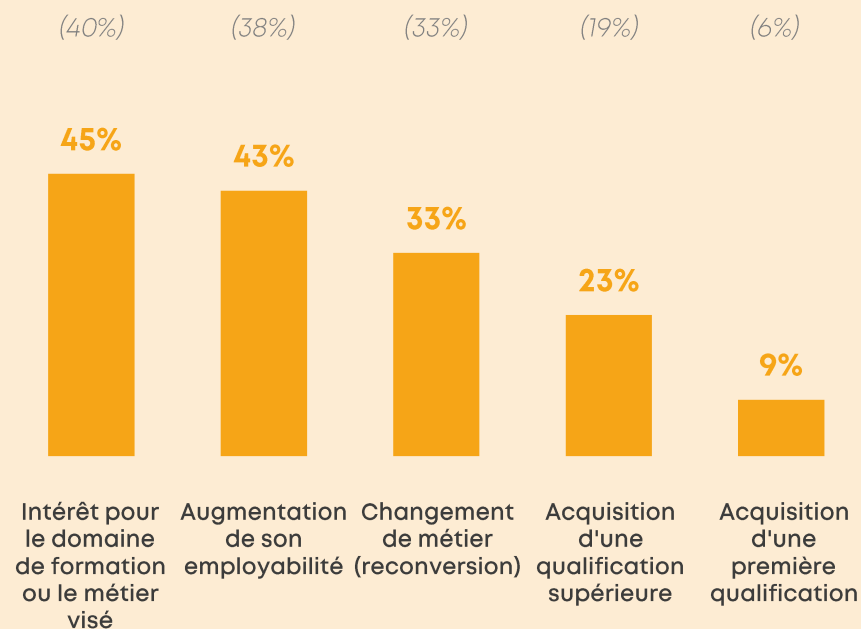


(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

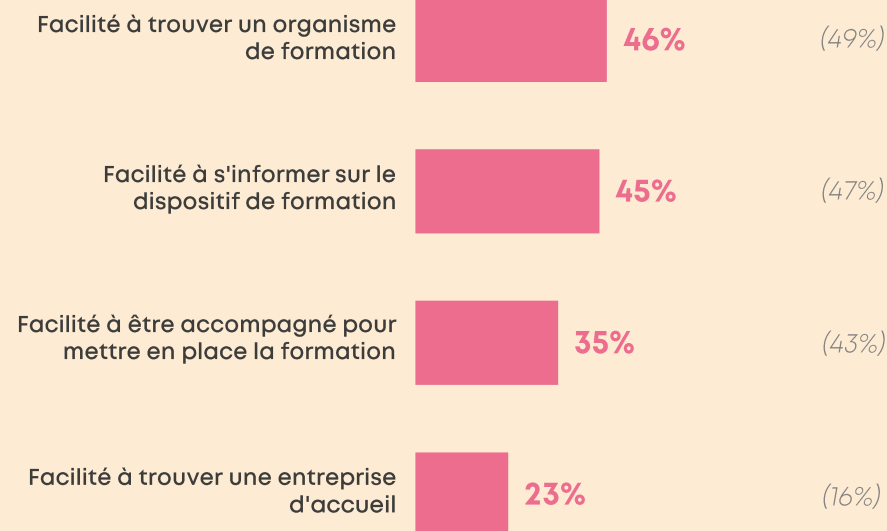
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



Les personnes engagées dans une POEC mettent en avant deux raisons principales à leur entrée en formation : l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé, à 45%, et l'augmentation de leur employabilité, à 43%. Deux raisons déjà évoquées l'année précédente, quoique dans des proportions légèrement inférieures.

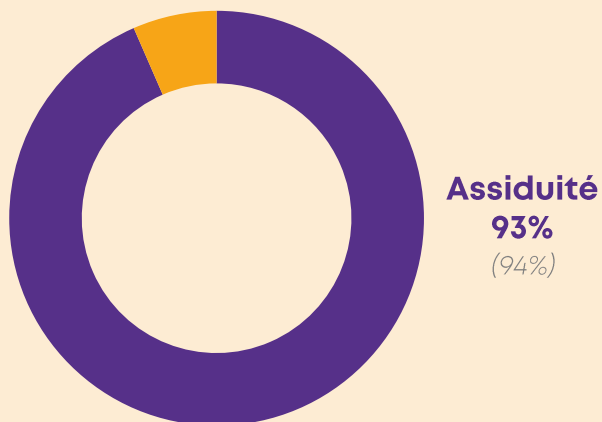
MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Une majorité de bénéficiaires d'une POEC juge difficile de trouver un organisme de formation, de s'informer sur le dispositif ainsi que d'être accompagné pour mettre en place sa formation. Trouver une entreprise d'accueil est encore plus difficile. Presque tous les items enregistrent un score inférieur à celui de l'année précédente, signe d'une augmentation des difficultés.

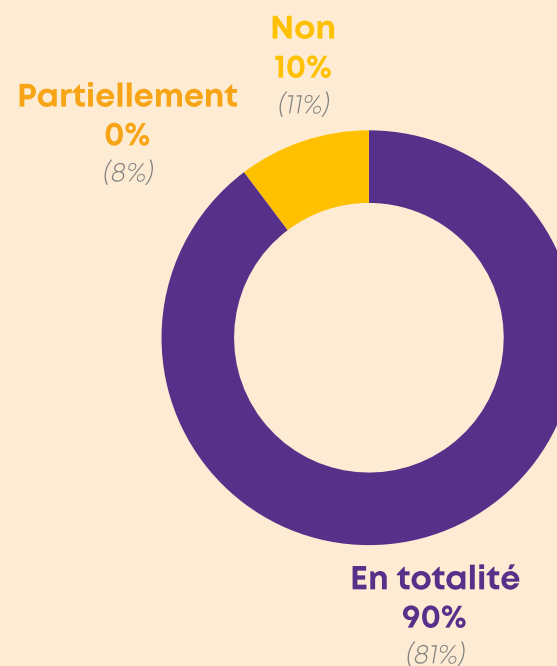
(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



93% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score très proche de celui de l'année précédente (94%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



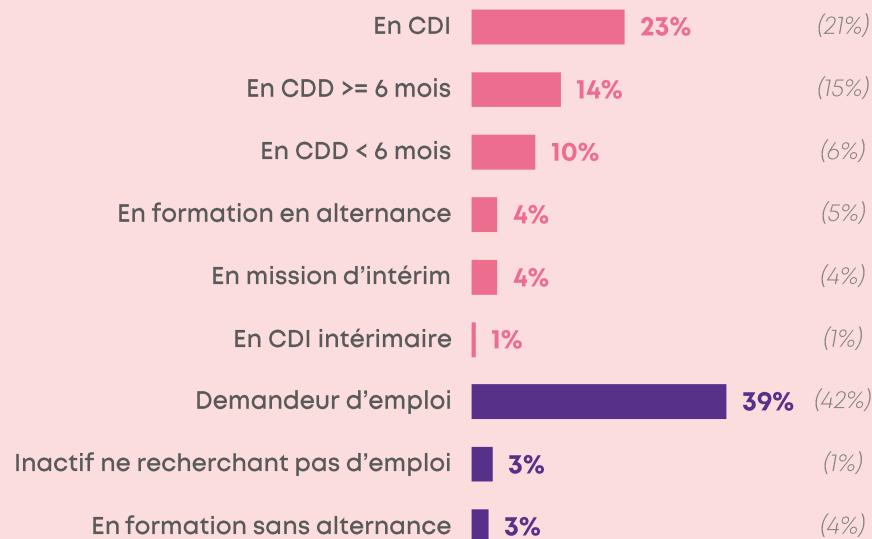
90% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau lui aussi très proche de celui de l'année précédente (89%).

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

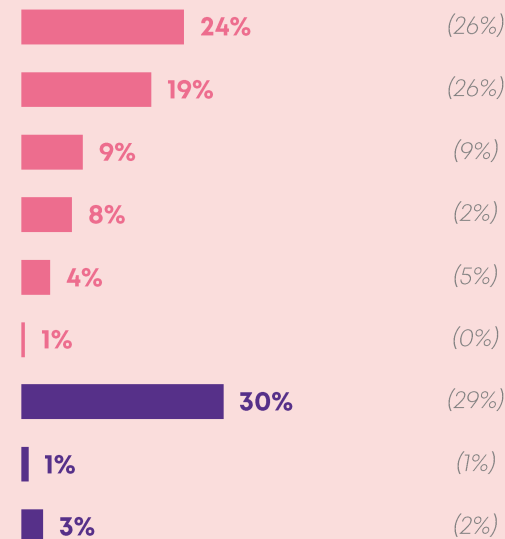
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

55% des personnes insérées dans l'emploi (54%)



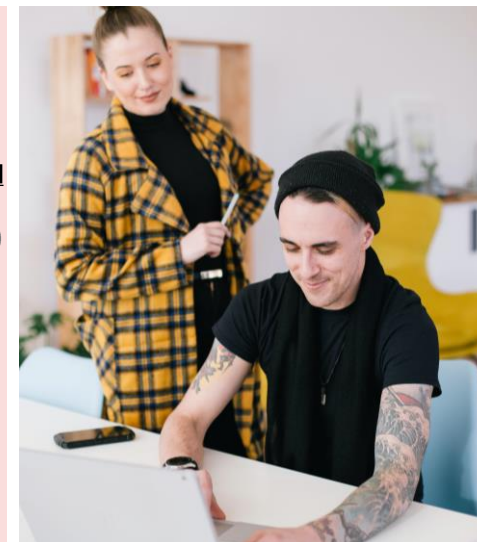
AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

65% des personnes insérées dans l'emploi (68%)



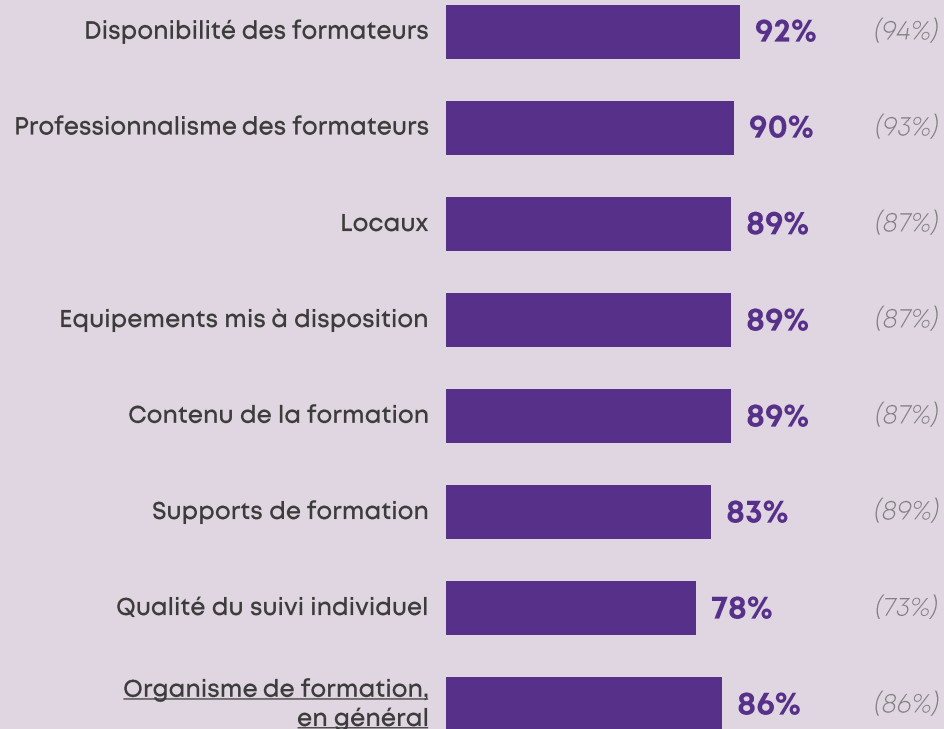
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 55%, très proche de celui de l'année précédente (54%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 65% (68% précédemment). Entre ces deux périodes, on relève une augmentation de la proportion de signataires d'un CDD de 6 mois ou plus ou de personnes en formation en alternance ainsi qu'une diminution de la proportion des demandeurs d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

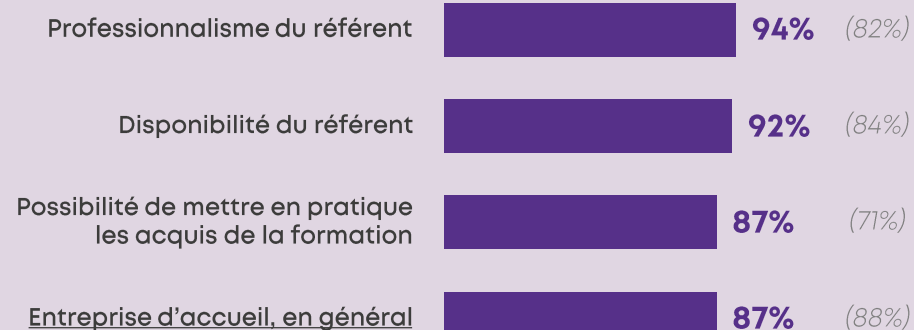


SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

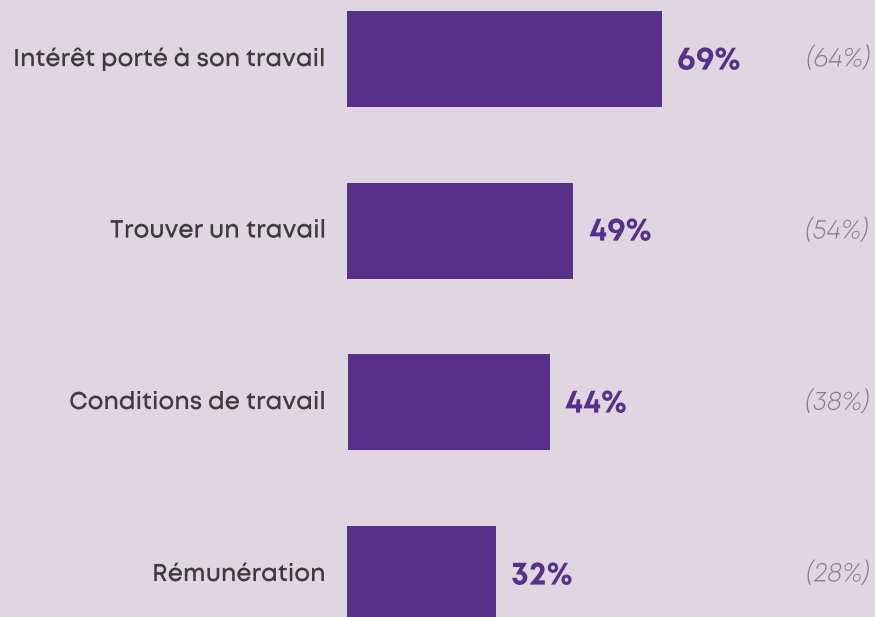


De manière générale, les bénéficiaires se déclarent aussi satisfaits de l'organisme de formation que de l'entreprise d'accueil. Dans le détail, les évaluations les plus favorables concernent la disponibilité et le professionnalisme des formateurs en organisme de formation et du référent en entreprise d'accueil. Par rapport à l'année précédente, les scores restent relativement comparables pour l'organisme de formation alors qu'ils tendent à augmenter pour l'entreprise d'accueil.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail. Cette année, les impacts positifs sont davantage perçus, excepté concernant le fait de trouver un travail.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



85% (78%) estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score nettement supérieur à celui de l'année précédente.



80% (77%) des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score légèrement supérieur à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs



3

MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

Méthodologie

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2024/2025, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2024 et août 2025, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2024S2 et 2025S1 pour le volet satisfaction ;
- 2024 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2023S2 et 2024S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes branches professionnelles confondues, 7 622 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 250 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 8 162 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, environ 400 000 mails d'invitation ont été envoyés et plus de 67 000 tentatives d'appels téléphoniques ont été effectuées, représentant un total de 1 300H de conversation.

Concernant la branche organismes de formation, 1 040 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 925 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 1 124 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

Glossaire

CA – CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

CPRO – CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.



4

ANNEXES

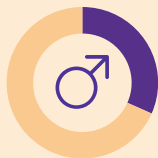
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

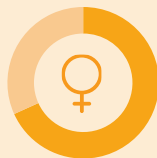
Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

1 719

Profil-type



32%
Masculin



68%
Féminin

24 ans
d'âge moyen

5%
ayant un niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



74%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées



82%

En emploi

**Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après
la formation (contrats en alternance exclus)**



49%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation



77%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



78%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation



93%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



84%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



92%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

65%

Intérêt porté
au travail

48%

Trouver un
travail

52%

Conditions
de travail

47%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

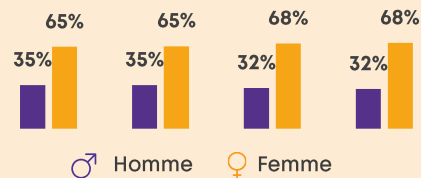
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

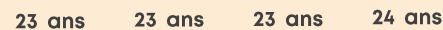
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen

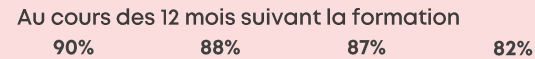
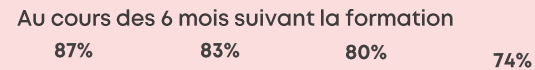


Niveau infra-bac avant la formation



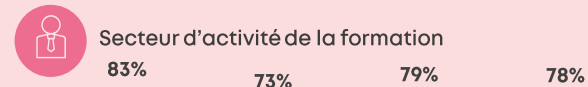
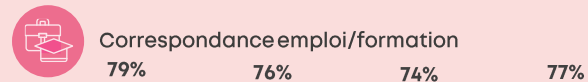
INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

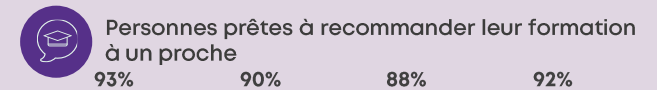
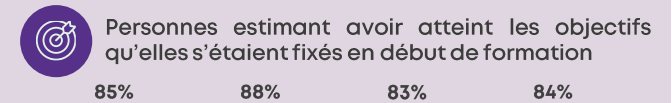


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

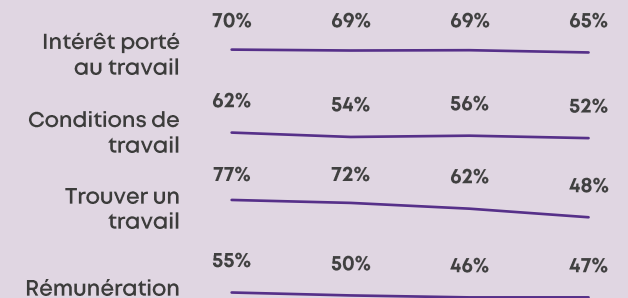
Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



PERCEPTION DE LA FORMATION



Impacts positifs perçus à 6 mois*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

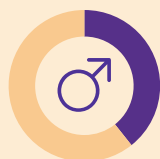
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

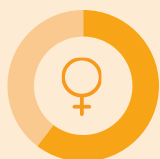
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

618

Profil-type



39%
Masculin



60%
Féminin

37 ans
d'âge moyen

26%
ayant un niveau infra-bac avant la formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



80%

En emploi



84%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



69%

continuent de travailler pour l'entreprise d'accueil de leur formation



80%

estiment que leur emploi correspond à leur formation



83%

travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation



85%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



81%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



79%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

67%

Intérêt porté au travail

53%

Trouver un travail

50%

Conditions de travail

43%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

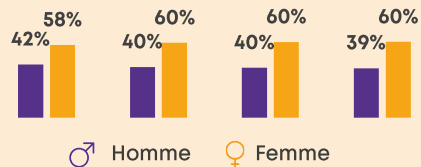
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen

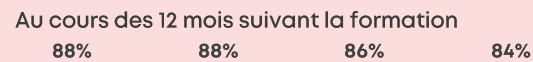
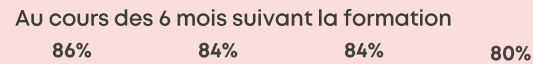


Niveau infra-bac avant la formation



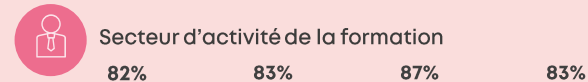
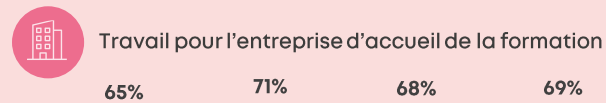
INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

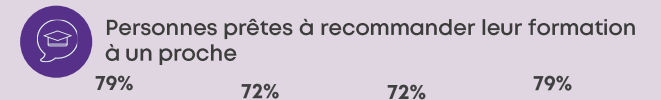
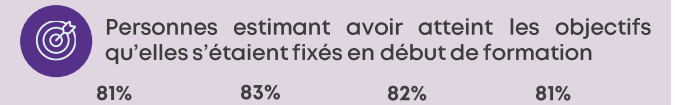


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

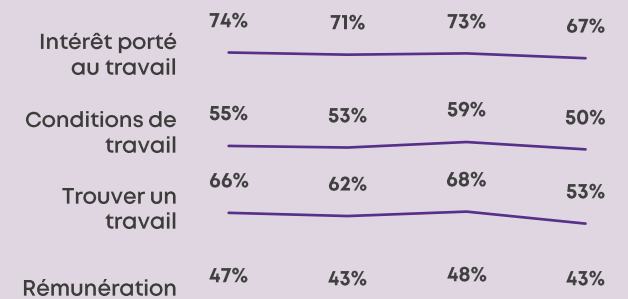
Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



PERCEPTION DE LA FORMATION



Impacts positifs perçus à 6 mois*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire

AKTO
L'humain au cœur des services