



CPEF

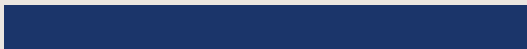
COMMISSION PARITAIRE
de l'Emploi et de la Formation

FORMATION PROFESSIONNELLE



ASSISTANT-E de FORMATION

Grâce au certificat
de qualification professionnelle **(CQP)**
de la branche des organismes de formation



QU'EST-CE QU'UN-E ASSISTANT-E DE FORMATION ?

Il s'agit d'un poste clé dans un organisme de formation (entreprise dont l'activité est de réaliser des actions de formation continue).

Les missions de l'assistant(e) de formation sont :

- le suivi administratif des formations proposées par l'organisme de formation qui l'emploie ;
- l'accueil des différents publics et suivi des apprenants ;
- la gestion logistique des formations dispensées.

QU'EST-CE QU'UN CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE (CQP) ?

- Il atteste officiellement de votre capacité à exercer un métier déterminé.
- Il est délivré par les partenaires sociaux de la branche des organismes de formation.
- Il est reconnu par toutes les entreprises de la branche.

À QUI CE CQP S'ADRESSE-T-IL ?

Aux salariés en activité :

- dans un organisme de formation ;
- ou d'un autre secteur d'activité.

Aux demandeurs d'emploi.

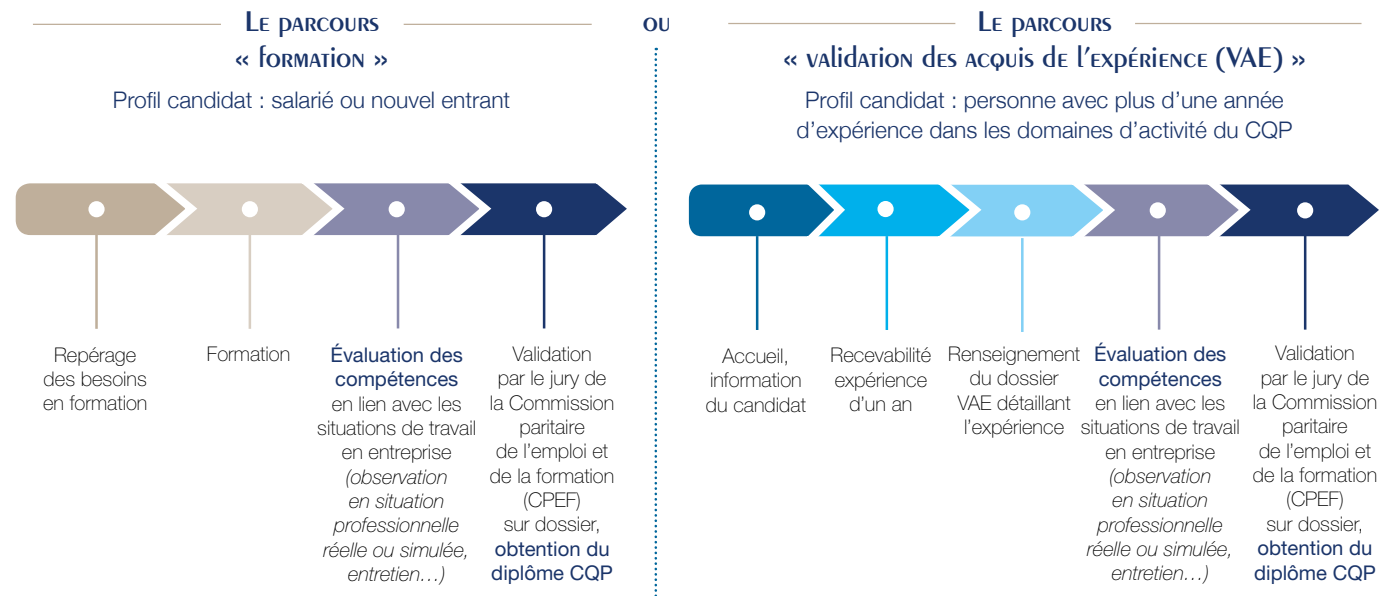
QUELLES COMPÉTENCES SONT ÉVALUÉES ?

- Traiter les informations permettant le suivi administratif des prestations de formation.
- Organiser son activité et la logistique des prestations de formation.
- Accueillir, informer et réaliser le suivi de différents interlocuteurs (clients, apprenants, organismes financeurs, prescripteurs, entreprises).
- Traiter les aléas et les situations difficiles.
- Rédiger des documents professionnels (devis, document de présentation de formation, réponse à des appels d'offres...).
- Coordonner des informations liées aux prestations de formation.

LE CQP INTÈGRE LE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES SERVICES RELATION-CLIENT (CCS RC). QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Le CCS permet d'identifier et de certifier les compétences nécessaires à la relation client.
- Créé par le Groupement des professions du service (GPS), il offre la reconnaissance des compétences dans la relation client (dans les branches du service : Assurance, Banque, Formation professionnelle, Hôtellerie-restauration...) et favorise les mobilités entre métiers.
- Plus de détails sur <http://www.gps.asso.fr/>

QUELS SONT LES PARCOURS POUR ACCÉDER AU CQP ?





QUELS SONT LES ATOUTS du CQP ASSISTANT-E DE FORMATION ?

Pour les salariés

- Obtenir une certification officielle qui atteste de vos compétences et qui est reconnue dans toutes les entreprises de la branche des organismes de formation.
- Développer de nouvelles compétences grâce à un parcours de formation adapté.
- Accéder directement au CQP via la VAE.
- Bénéficier en plus du Certificat de compétences services relation-client (CCS RC).

Pour les entreprises

- Renforcer les compétences des salariés et donc la performance de l'entreprise.
- Recruter et former de nouveaux professionnels sur un métier clé.
- Fidéliser et motiver les salariés.

Chiffres clés de la BRANCHE DES ORGANISMES DE FORMATION

- 8 200 entreprises
- 74 000 salariés
- 40 % de formateurs
- 37,5 % d'hommes
- 62,5 % de femmes

La branche des organismes de formation couvre l'ensemble des entreprises et des salariés relevant de la Convention collective nationale des organismes de formation (soit 8 200 organismes de formation de plus de 2 salariés et représentant 74 000 salariés).

Ces organismes réalisent des actions de formation continue au service des salariés et des personnes à la recherche d'emploi.

La branche est composée de :

- FFP, Fédération de la formation professionnelle ;
- Synofdes, Syndicat national des organismes de formation ;
- CFDT, Confédération française démocratique du travail ;
- CFE-CGC, Confédération française de l'encadrement - Confédération générale des cadres ;
- CFTC, Confédération française des travailleurs chrétiens ;
- CGT, Confédération générale du travail ;
- FO, Force ouvrière.

La commission paritaire de l'emploi et de la formation (CPEF) pilote les sujets Emploi-Formation de la branche.

VOUS ÊTES INTERESSÉ-E ?

Contact : cqp.af@labrancheformation.fr